

Инструкция

**Вывод средств с лицевого счета
TenkoFX с помощью Neteller**

Электронная платежная система Яндекс Деньги обеспечивает проведение финансовых расчётов между участниками системы (лицами, открывшими счета в системе) в режиме реального времени. Валюта расчётов — российский рубль.

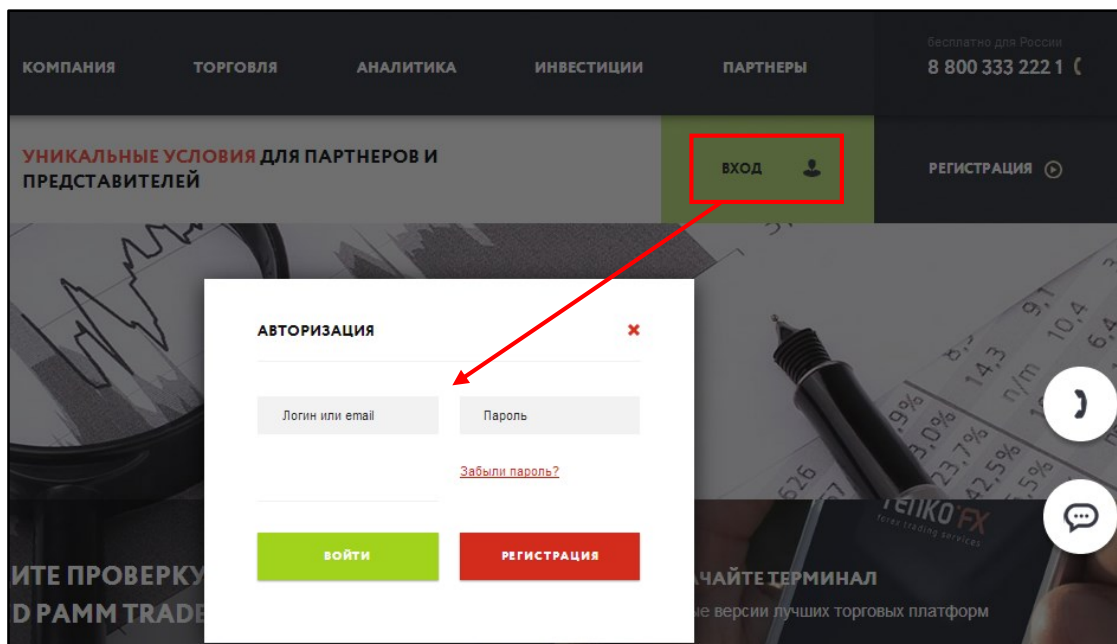
Процесс вывода средств с помощью Neteller

Для вывода средств со счёта с помощью Neteller необходимо выполнить следующие шаги:

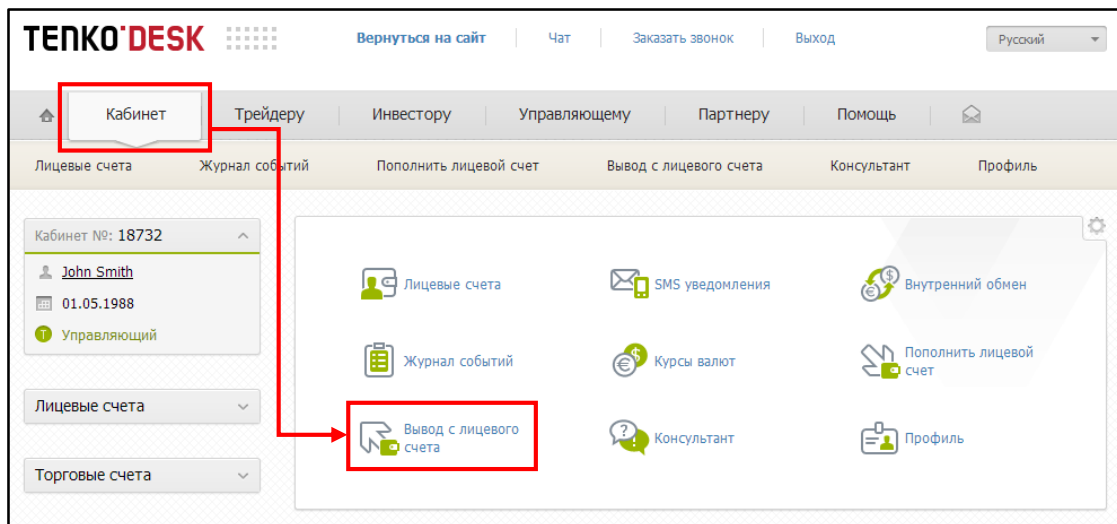
1. Войти в кабинет «**TenkoDESK**» - на главном сайте <http://tenkofx.com> выбрать опцию «**Вход**».

Заполнить форму авторизации:

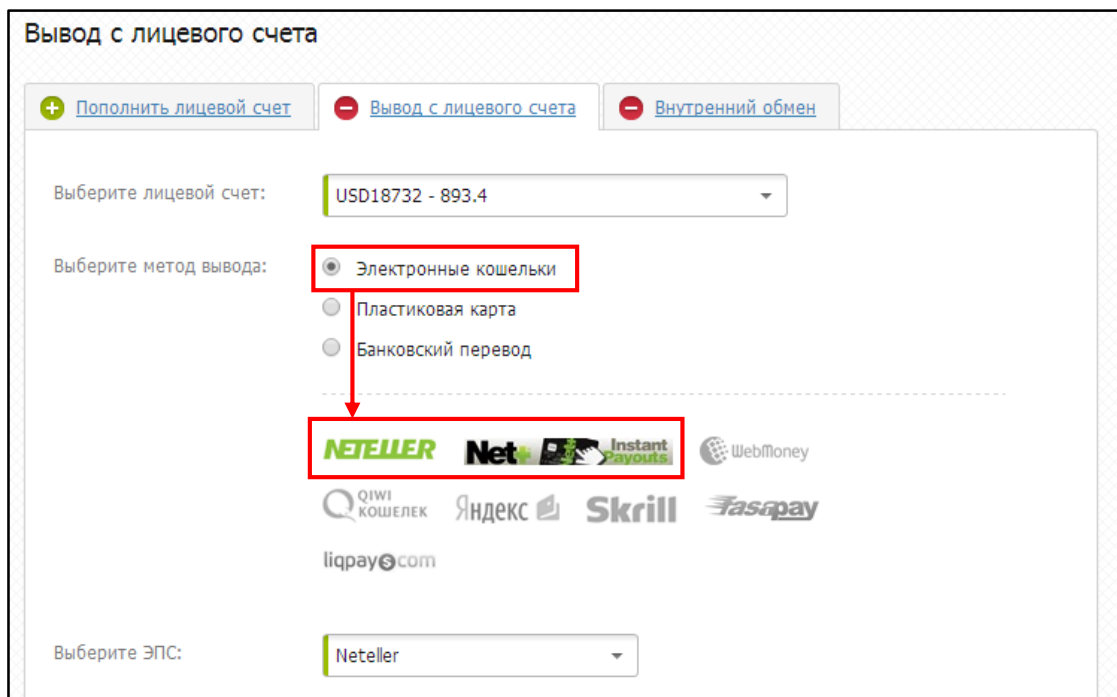
- Указать **номер личного кабинета** или **e-mail**.
- Указать **пароль** и нажать кнопку «**Войти**».



2. Выбрать вкладку «**Кабинет**» далее кнопка «**Вывод с лицевого счета**».



3. Указать номер лицевого счета (USD, EUR, RUB, CNY, INR) и выбрать платежную систему «**Neteller**».



4. Определить детали перевода:

- Выбрать **Валюту** (EUR, USD, RUB).
- В строке кошелек указать именно **e-mail** от учетной записи Neteller.
- Указать **сумму*** и нажать **«Продолжить»**.

Детали перевода

Выберите валюту:

Кошелек:

Сумма на вывод: Сумма 10 — 893 USD

ФИО:

[? Узнать комиссию за вывод средств](#)

5. Нажать **«Получить SMS код»**.

Детали перевода

Выберите валюту:

Кошелек:

Сумма на вывод: Сумма 10 — 893 USD

ФИО:

[? Узнать комиссию за вывод средств](#)

Введите защитный код: Код, который вы получили по SMS или email

6. Ввести полученный код и нажать «Подтвердить».

Детали перевода

Выберите валюту: USD

Кошелек: johnsmith@gmail.com

Сумма на вывод: 10 Сумма 10 — 893 USD

ФИО: John Smith

[? Узнать комиссию за вывод средств](#)

[Получить SMS код](#) [Отправить еще раз](#)

Введите защитный код: 216799 Код, который вы получили по SMS или email

[Подтвердить](#)

Ваша заявка на вывод средств будет обработана в течение 24 рабочих часов. Рабочие часы компании - с 9:00 до 21:00 по МСК. Менеджеры компании обеспечат обработку операции на вывод, но в некоторых случаях длительность перевода зависит от поставщика услуги и конечного получателя.

7. Дополнительная информация.

*Минимальной суммой снятия для электронных платежных систем является 10 USD /10 EUR /300 RUB.

Важно учитывать, что подав заявку на вывод средств с лицевого счета, отменить ее Вы уже не сможете.

Средства могут быть выведены только отдельной заявкой на вывод с Лицевого Счета.

Будьте внимательны при выборе параметров вывода средств и заполнении реквизитов.