

Инструкция

**Вывод средств с лицевого счета  
ТенкоFX с помощью Skrill**

«Skrill» (до 2011 года — «Moneybookers») — электронная платёжная система, позволяющая посылать и получать деньги, используя лишь адрес электронной почты. Основана 18 июня 2001 года в Лондоне. Пользователи могут посылать деньги с кредитной или дебетовой карты и переводить деньги со счёта в банке в большинстве стран — членов Организации экономического сотрудничества и развития.

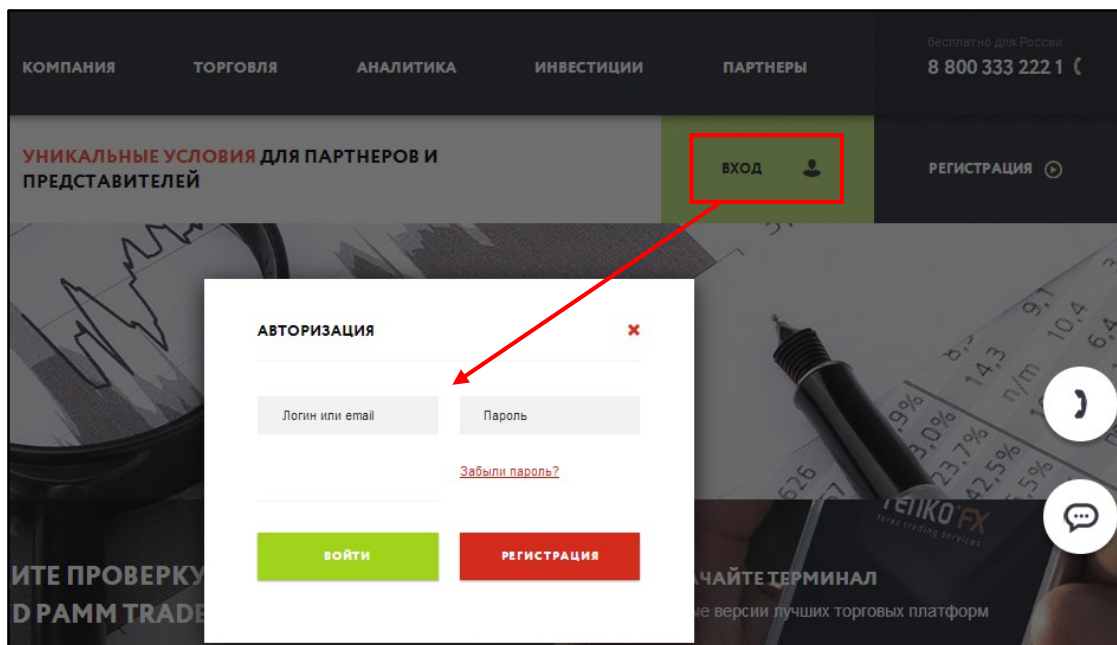
## Процесс вывода средств с помощью Skrill

Для вывода средств со счёта с помощью Skrill необходимо выполнить следующие шаги:

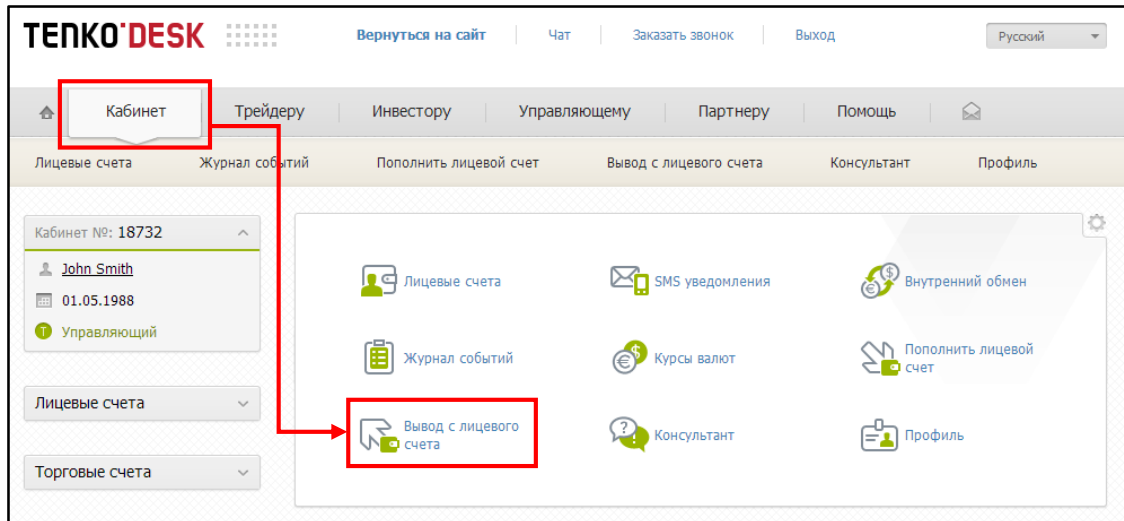
1. Войти в кабинет «**TenkoDESK**» - на главном сайте <http://tenkofx.com> выбрать опцию «**Вход**».

Заполнить форму авторизации:

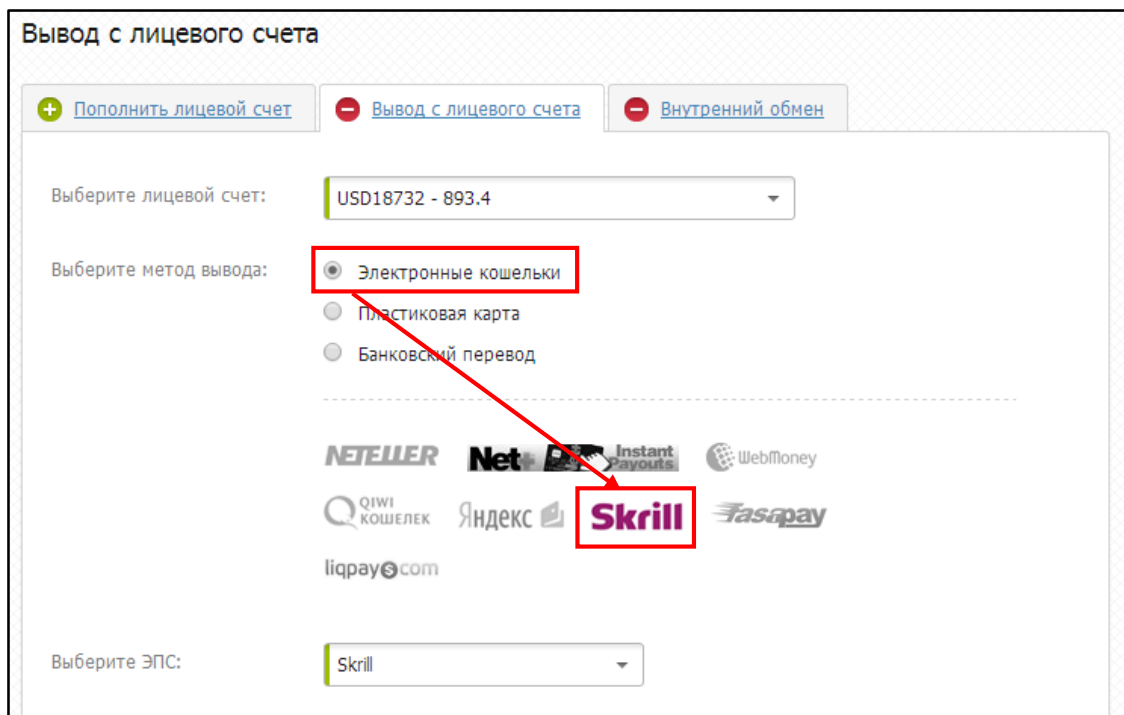
- Указать **номер личного кабинета** или **e-mail**.
- Указать **пароль** и нажать кнопку «**Войти**».



2. Выбрать вкладку «**Кабинет**» далее кнопка «**Вывод с лицевого счета**».



3. Указать номер лицевого счета (USD, EUR, RUB, CNY) и выбрать платежную систему «**Skrill**».



#### 4. Определить детали перевода:

- Выбрать **Валюту** (EUR, USD).
- В строке кошелек указать **e-mail** от учетной записи Skrill.
- Указать **Сумму\*** и нажать **«Продолжить»**.

Детали перевода

Выберите валюту:

Кошелек:

Сумма на вывод:  Сумма 10 — 893 USD

ФИО:

[? Узнать комиссию за вывод средств](#)

#### 5. Нажать **«Получить SMS код»**.

Детали перевода

Выберите валюту:

Кошелек:

Сумма на вывод:  Сумма 10 — 893 USD

ФИО:

[? Узнать комиссию за вывод средств](#)

Введите защитный код:  Код, который вы получили по SMS или email

6. Ввести полученный код и нажать «Подтвердить».

Детали перевода

Выберите валюту: USD

Кошелек: johnsmith@gmail.com

Сумма на вывод: 10 Сумма 10 — 893 USD

ФИО: John Smith

[Узнать комиссию за вывод средств](#)

Получить SMS код [Отправить еще раз](#)

Введите защитный код: 216799 Код, который вы получили по SMS или email

Подтвердить

Ваша заявка на вывод средств будет обработана в течение 6 рабочих часов. Рабочие часы компании - с 9:00 до 21:00 по МСК. Менеджеры компании обеспечат обработку операции на вывод, но в некоторых случаях длительность перевода зависит от поставщика услуги и конечного получателя.

## 7. Дополнительная информация

\*Минимальной суммой снятия для электронных платежных систем является 10 USD /10 EUR /300 RUB.

Компания не взимает дополнительную комиссию за пополнение. Вы оплачиваете только комиссию за перевод между счетами 1% (max 10 EUR), которая выставлена самой платежной системой.

Важно учитывать, что подав заявку на вывод средств с лицевого счета, отменить ее Вы уже не сможете.

Средства могут быть выведены только отдельной заявкой на вывод с Лицевого Счета.

Будьте внимательны при выборе параметров вывода средств и заполнении реквизитов.